

Renforcer la Résilience à travers l'innovation, la communication et les services d'information, projet (BRICKS)

Création et maintenance du portail Web (Service de consultants)

Termes de référence

Contexte

Le projet BRICKS est un programme d'appuis de six années en matière de mise en place de connaissances régionales et de centre de surveillance avec 1,1 milliard de dollars américains comme portefeuille multi-secteurs de paysages durables en matière d'opérations d'investissement dans 12 pays, désignés collectivement par le nom Banque Mondiale - GEF Sahel et projet de l'Afrique de l'Ouest (SAWAP) en appui à l'initiative de la Grande Muraille Verte (GGWI). Le Comité permanent Inter-Etats de Lutte contre la Sécheresse dans le Sahel (CILSS), l'Observatoire du Sahara et du Sahel (OSS) et le bureau de l'Afrique de l'Ouest et Centrale de l'Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN) sont les Centres d'excellence régionaux en charge de la mise en œuvre du projet BRICKS en collaboration avec les équipes de projet et les parties prenantes des 12 pays SAWAP. Chaque Centre d'excellence est responsable de la mise en œuvre des activités distinctes liées à la gestion des terres et des ressources naturelles dans la région du Sahel et Afrique de l'Ouest, en se concentrant sur la biodiversité, l'agriculture, la portée et la gestion des forêts dans les zones arides multifonctionnelles, subhumides et les paysages humides dans les 12 pays du Sahel et d'Afrique de l'Ouest. Le CILSS est responsable de la gestion et de la diffusion des connaissances, l'OSS est en charge des applications géo-spatiales, la surveillance et l'évaluation du portefeuille du projet et l'UICN dirige les domaines de la biodiversité et les stratégies de la communication. L'unité chargée de coordonner toutes les activités du projet est hébergée et dirigée par le CILSS.

L'équipe du Centre Régional AGRHYMET (CRA), basée à Niamey (Niger), est chargée de superviser la création, la gestion, la mise à jour et la maintenance du portail web, sous la supervision de l'équipe de Coordination du projet BRICKS basée au Secrétariat exécutif du CILSS à Ouagadougou. Le CRA mettra en place un portail Web agrégeant les projets SAWAP dans les 12 pays de la Grande Muraille Verte. Ce portail web constituera un support pour une communauté de pratiques et une plateforme de communication et de partage de connaissances recueillant toutes les informations pertinentes sur un seul site multidisciplinaire, avec une attention particulière donnée à l'accès à l'information par les acteurs locaux, les principales parties prenantes dans la mise en œuvre du portefeuille SAWAP.

Objectif, portée et cadre

L'objectif de la consultation est de mettre en place un portail web constituant un support de décision régionale qui servira de guichet unique pour les institutions et les personnes qui travaillent dans les 12 projets SAWAP et pourrait également être un modèle pour l'initiative Grande Muraille Verte de l'Union Africaine. Le portail rassemblera toutes les ressources de connaissances pertinentes, y compris les informations géo-spatiales et suivi-évaluation (comportant des liens vers le système suivi-évaluation au niveau du programme SAWAP qui est maintenant en cours de développement). L'information inclura les meilleures pratiques, à

partir d'une variété de sources (à l'intérieur et à l'extérieur du CILSS, l'UICN, l'OSS, les équipes des pays, la Banque mondiale, les partenaires GGWI, les ONG africaines et internationales, etc) sur des sujets pertinents, tels que (liste non exhaustive) :

- ✓ l'agriculture intelligente et le climat,
- ✓ la gestion des forêts et des terres arides,
- ✓ les stratégies agro-pastorales,
- ✓ la conservation des sols et de l'eau,
- ✓ l'utilisation des terres et la planification des bassins versants.

Le portail web sera lié à chacun des systèmes d'information des 12 projets SAWAP concernant la gestion des connaissances, le suivi-évaluation, les données géo-spatiales et d'analyse, et de gestion de projet ainsi que les plateformes de connaissances qui existent au niveau national (par exemple au Mali SLM portail Web pris en charge par *TerrAfrica*) et la production de connaissances régionales (par exemple, la base de données du CILSS sur la fertilité des sols, le Programme de Productivité Agricole en Afrique de l'Ouest financé par la Banque mondiale, et la base de connaissances existante *TerrAfrica* SLM, etc). Il comprendra également des fonctions interactives et des fonctions « *peer-to-peer* ».

La consultation sera effectuée suivant les phases ci-après :

1. Phase de conception du portail Web : la conception du portail web devrait être fondée sur un débat approfondi avec le Groupe de travail sur les meilleures pratiques et en concertation avec les 12 équipes de pays SAWAP, où les éléments suivants doivent être pris en considération :

- définir le public cible. Les utilisateurs du portail doivent être définis précisément afin de s'assurer que le contenu répond aux attentes et aux besoins. La communauté SAWAP rassemble un large éventail de parties prenantes, chacun ayant des besoins et des potentialités qui devraient être pris en compte dans la phase de conception pour assurer l'appropriation du programme et sa mise en œuvre spécifiques. Comme point de départ, le (s) consultant (s) prendra (ont) en considération les résultats de l'atelier de communication des experts qui s'est tenue à Ouagadougou du 26 au 28 Mai 2014, en particulier, la cartographie des parties prenantes développée par chaque équipe de pays SAWAP ;
- identifier un contenu pertinent et des mécanismes d'alimentation. Le portail web devrait inclure :
 - un catalogue d'outils et de services opérationnels pertinents pour le programme SAWAP ;
 - un aperçu des informations détaillées sur le climat, l'hydrologie, les aspects économiques, sociaux et environnementaux pour chaque projet SAWAP des Pays ;
 - les principaux documents (y compris les rapports, présentations 3-D et de l'animation des visualisations, des fiches techniques, brochures, documents de modélisation, des photographies, vidéos et autres produits de communication multimédia, etc) et des liens internet (vers des documents externes et les institutions clés pertinents pour le programme SAWAP) ;
 - des modules de formation en ligne : le portail devra inclure un mécanisme pour ajouter, mettre à jour et visualiser le matériel de formation, des

présentations, le streaming audio / vidéo, etc pour une variété d'activités de formation qui seront associées au projet BRICKS ;

- SIG en ligne : le portail devrait intégrer une plateforme SIG en ligne pour être en mesure de visualiser et d'interagir avec l'information spatiale. Le (s) consultant (s), en étroite collaboration avec l'OSS et le CILSS, soutiendra (ont) la passation de marché pour l'achat de matériel de SIG en ligne et des logiciels appropriés basés sur une analyse adéquate des options (par exemple, les serveurs / cloud, tenant compte des exigences opérationnelles) pour être en mesure de servir à des cartes professionnelles et personnalisées sur une variété de thèmes pour la région et pour permettre les superpositions spatiales simples et les analyses. Les informations sur la cartographie en ligne et la plateforme d'analyse spatiale devraient inclure des informations sur le climat de base, la topographie, l'hydrologie, la socio-économie, l'environnement, l'infrastructure, et les aspects institutionnels de la pertinence pour le programme SAWAP. Des efforts devraient être faits pour intégrer la cartographie en ligne avec d'autres plateformes web institutionnelles pertinentes à cet égard. Le portail en ligne devrait être en mesure de visualiser les informations nécessaires pour appuyer une analyse plus approfondie ;
- **media Social** / Utilisateur – Contenu : le portail doit permettre une plateforme modérée où les utilisateurs peuvent télécharger et accéder à des informations « **crowd sourced** » (par exemple, photographies, vidéos, bases de données, des produits d'information, des modèles, d'autres documents, des liens, etc) faciliter les évaluations, les blogs et les réseaux sociaux (par exemple Facebook, twitter) sur les questions de pertinence ;
- l'administration du portail (avec la formation associée) devrait permettre des mises à jour faciles de tout le contenu - y compris les données spatiales, des documents, des textes, des graphiques, des documents, des modèles, des liens, etc ;
- appuyer l'hébergement provisoire des portails web et fournir des services (**helpdesk**) pour la durée du présent contrat. Le potentiel de l'utilisation de services de « **cloud computing** » d'hébergement pour héberger le portail web devrait également être examiné ;
- la définition du système de gestion de contenu (CMS) qui sera utilisé, précisant le cadre organisationnel lié / HR et en tenant compte du fait que la fonctionnalité requise pour le portail est la suivante :
 - présentation flexible de contenu sélectionné ;
 - interaction facile avec l'utilisateur (navigation simplifiée, défilement fluide, visionnement facile et téléchargement des documents) ;
 - présentation du contenu visuel amélioré ;
 - imprimante pages amicales ;
 - intégration complète avec les réseaux sociaux (notamment Facebook, Twitter et LinkedIn) afin de permettre un certain niveau d'interactivité ;
 - intégration complète avec la plateforme GGWSSI développé par le Mécanisme mondial et la plateforme du CILSS sur le changement climatique et la gestion durable des terres, en termes de design graphique, identité visuelle et de la technologie ;

- intégration complète avec des Systems provenant de sites web pertinents (ex : FAO, GMV, NEPAD, plateforme de connaissances, *TerrAfrica*, BM, GM/SLM-Finances), ce qui signifie que le portail contiendra certaines fonctionnalités telle l'importation automatique des flux sélectionnés, en plus d'être alimenté (manuellement) avec du contenu qui peut être sélectionné par le webmaster ;
- accessibilité pour les utilisateurs avec une connexion lente et l'accessibilité de Smartphones et tablettes ;
- présentation en deux langues (français et anglais).

2. Portail Web phase démo : un premier prototype du portail web sera créé (version 1.0), présenté et partagé avec tous les acteurs concernés pour évaluation, examen et rétroaction.

3. Portail Web phase de finalisation et de mise en action : les commentaires des intervenants sont discutés en détail et incorporés dans la conception finale du portail Web.

4. Portail web phase d'hébergement : pour assurer l'accessibilité du portail Web, la bande passante du Centre AGRHYMET devrait être évaluée et des recommandations seront formulées pour son amélioration.

5. Portail web phase de maintenance : pour assurer la pérennité du portail web, les consultants formeront le personnel du CRA dans la mise à jour et l'entretien dudit portail. Après la formation, le personnel devrait être en mesure de :

- assurer le partage et la diffusion des résultats du projet BRICKS aux niveaux régional et national via le portail ;
- collecter efficacement l'information et les données dans les 12 pays SAWAP pour alimenter le portail web sur une base quotidienne ;
- gérer des connaissances au niveau international sur des thèmes du projet BRICKS et diffuser lesdites connaissances sur le portail ;
- gérer le dispositif automatique pour la diffusion des données des pays SAWAP ;
- capitaliser les meilleures pratiques sur les thèmes du projet BRICKS et assurer le partage et la diffusion sur le portail ;
- faciliter les fora de discussions et / ou les réseaux sociaux sur le portail de BRICKS et fournir des rapports de synthèse ;
- élaborer et diffuser des notes BRICKS sur les enseignements tirés pour le renforcement des capacités des pays ;
- mettre en place des synergies entre le portail BRICKS et ceux qui traitent des thèmes similaires au niveau national ou international, et
- assurer la visibilité internationale du portail web à travers sa large diffusion, la production de divers matériaux et la présentation de communications scientifiques lors de réunions internationales.

En outre, le(s) consultant (s) fournira également un appui de passation des marchés. Cela comprend toutes les spécifications, termes de référence, l'imagerie par satellite, matériel, logiciel, communication, impression, etc Ceux-ci devraient être en conformité avec les procédures de passation des marchés de la Banque mondiale applicables à ce projet.

Rapports et les conditions de travail

Le consultant travaillera en collaboration avec l'équipe du CRA, sous la supervision du Chef de Département Information et Recherche et du Directeur Général du CRA. Il travaillera en étroite collaboration avec le Groupe de travail des partenaires du projet BRICKS qui sont l'UICN et l'OSS, et en consultation avec les équipes du projet SAWAP des 12 pays.

Durée

La consultation se déroulera en 5 décrites ci-dessous :

Phases	Activités	Durée (jours)
1	Analyse et design du portail web	20
2	Conception du portail web (1 ^{er} prototype)	30
3	Finalisation du portail web et sortie	15
4	Mise en œuvre et hébergement du portail web	15
5	Phase de maintenance du portail web (formation)	10
Total (jours)		90

Dépôt des propositions

Le dossier des soumissionnaires doit contenir les éléments suivants :

- l'entreprise doit fournir le CV du chef d'équipe et des membres,
- l'entreprise doit fournir des propositions technique et financière.

Date limite de dépôt de dossiers : Lundi 15 décembre 2014 à 16 heures, GMT+1

Adresse pour le dépôt ou l'envoi des dossiers

Address for submission :

Centre regional AGRHYMET

0425 Boulevard de l'Université Rive Droite

Po Box 11011 Niamey – République du Niger

Tel: +227 20 31 53 16/ 20 31 543 6

Fax +227 20 31 54 35 / 20 31 59 79

E-mail: admin@agrhy.net